

LE ISO E LA QUALITÀ: METODI ED INFORMAZIONI DI BASE

Durata in ore	3 ore
Metodologia	Webinar partecipativo – active learning
Titolo conseguito	Badge HC per chi ha frequentato il modulo all'80% delle ore previste con superamento del test di apprendimento finale con votazione di almeno 6/8
Destinatari	Dipendenti Human Company
Obiettivi	L'obiettivo del corso è fornire le informazioni base per comprendere quali sono gli aspetti che definiscono la Qualità e quali sono le strade da intraprendere per raggiungerla e certificarla, dare definizioni e mappare la situazione del Gruppo HC rispetto ai principi della Qualità. Dopo un'analisi introduttiva parleremo quindi anche del sistema qualità di HC e come la qualità viene monitorata.
Docenti	Docente Interno Donato Maggi
Tipologia Docente	Docenti – Senior Interno
Programma Contenuti	• La Qualità: i principi del Total Quality Management (TQM); • Kaizen- Miglioramento Continuo • Ciclo di Deming • La Non conformità • Certificazioni in ambito di qualità: le norme ISO
Risultati di apprendimento attesi	Monitorare i processi/output aziendali, secondo scadenze pianificate e con adeguati strumenti, eseguendo gli specifici controlli di qualità previsti, garantendo la tracciabilità di quanto svolto e redigendo report e resoconti sui documenti gestionali applicati (RA1 dell'ADA di riferimento nell'AdL)
Conoscenze	• Conoscere le normativa di riferimento • Conoscere le definizioni principali e i concetti base del Total Quality Management (TQM) • Conoscere gli strumenti e tecniche di misurazione • Conoscere la classificazione degli indicatori • Conoscere gli strumenti di pianificazione delle attività • Conoscere le tecniche di raccolta dati • Conoscere le basi delle iso: UNI EN ISO 9000 e i sistemi di gestione per la qualità, fondamenti e vocabolario • Conoscere la classificazione e valutazione dei rischi aziendali • Conoscere l'organizzazione aziendale e processi produttivi
Abilità	• Saper implementare il sistema qualità • Saper individuare e gestire azioni correttive • Saper verificare l'avvenuta risoluzione dell'anomalia e chiudere il rapporto di non conformità e/o reclamo • Saper rilevare e gestire reclami • Saper verificare i risultati attesi tenendo conto degli indicatori fissati per il processo e per l'organizzazione in generale • Saper rilevare e gestire conformità e non conformità • Saper verificare la corretta gestione documentale • Saper archiviare • Saper condividere con responsabili e personale coinvolto le modalità di verifica e di gestione della qualità • Saper definire dispositivi, strumenti di misurazione, personale e tempistiche • Saper predisporre i materiali per realizzare il controllo • Saper programmare gli interventi di controllo • Saper realizzare periodicamente gli Audit

Modalità di verifica apprendimenti	Al termine del webinar il partecipante dovrà rispondere a 8 domande, un test con domande chiuse o a risposta multipla. Il test si considererà superato e si avrà la possibilità di scaricare il badge le se risposte positive saranno 6/8
Requisiti di ingresso	Essere dipendenti a tempo indeterminato (o determinati in forza) delle aziende del gruppo Human Company in possesso di conoscenze base sui processi di gestione della qualità
Riferimenti Atlante del lavoro	SETTORE 24 Area comune PROCESSO - Gestione del processo produttivo, qualità, funzioni tecniche e logistica interna SEQUENZA DI PROCESSO - Sistema di qualità e certificazione di prodotto/ servizioADA.24.05.07 (ex ADA.25.220.711) - Applicazione delle procedure di controllo del sistema qualità ISTAT CP2011 associati all'ADA 3.1.5.3.0 Ateco 71.20.21